Соглашение о пользовании информационными системами и ресурсами города Москвы

1. Термины и определения

1.1. Оператор — государственные органы, организации, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационных систем и сервисов, по обеспечению доступа к информационным ресурсам города Москвы.

1.2. Пароль — уникальная последовательность буквенно-цифровых и специальных символов, формируемая в установленном порядке при регистрации в сервисе, информационной системе города Москвы в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к данной информационной системе, сервису.

1.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к сервисам, информационным ресурсам и информационным системам города Москвы.

1.4. Регистрация — первичный ввод информации для доступа к информационной системе (сервису), информационному ресурсу города Москвы.

1.5. Сервис — программное приложение, программное и (или) техническое средство, обеспечивающее взаимодействие информационных систем, информационных ресурсов города Москвы или их отдельных элементов (подсистем).

2. Общие положения

2.1. Настоящим Соглашением определяются правила организации доступа Пользователя к информационным ресурсам города Москвы, а также при использовании Пользователем функциональных возможностей сервисов и информационных систем города Москвы. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

2.2. Информационные системы, сервисы, информационные ресурсы города Москвы обеспечивают исполнение полномочий органов государственной власти города Москвы, подведомственных им организаций, функционируют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы.

2.3. Начиная использовать информационную систему города Москвы и (или) сервис /отдельные функции информационной системы города Москвы и (или) сервиса, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.

2.4. Соглашение может быть изменено без специального уведомления путем размещения новой редакции Соглашения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, вступающей в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения Соглашения равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: https://www.mos.ru/legal/rules/.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к сервису, информационной системе города Москвы, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, актами Оператора, настоящим Соглашением, Пользователь не вправе пользоваться сервисом, информационной системой.

2.6. Все материалы сайта mos.ru доступны по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 при условии ссылки на первоисточник (в случае использования материалов сайта в сети Интернет — интерактивная ссылка).

3. Регистрация Пользователя, использование сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы

3.1. Регистрация Пользователя в конкретной информационной системе города Москвы и (или) сервисе осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице информационной системы города Москвы или с использованием сервиса, и создания учетной записи Пользователя в соответствии с требованиями к соответствующей информационной системе города Москвы, сервису.
Учетная запись состоит из логина и пароля, позволяющих провести идентификацию, аутентификацию и авторизацию Пользователя в информационной системе (сервисе), на информационном ресурсе, а также иных атрибутов.

3.2. На любом этапе использования информационных систем, сервисов, при получении доступа к информационным ресурсам города Москвы Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, учетная запись Пользователя может быть заблокирована или удалена и (или) Пользователю может быть отказано в использовании информационной системы, сервиса (либо их отдельных функций), в доступе к информационному ресурсу города Москвы.

3.3. Использование информационной системы города Москвы, сервиса означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов систем (в том числе cookie посредством метрических программ (сервисов статистики) или без их использования) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные, согласие на участие в мероприятиях по стимулированию (поощрению) граждан, реализуемых Правительством Москвы и/или уполномоченными им органами исполнительной власти города Москвы, организациями, в том числе розыгрышах, конкурсах, согласие на получение информации о предоставлении ему государственных и иных услуг, о деятельности государственных органов и подведомственных им организаций, иных организаций, в том числе о мероприятиях, продуктах деятельности, средствах индивидуализации, результатах интеллектуальной деятельности, а также согласие на запрос данных, в том числе персональных данных Пользователя из государственных информационных систем в целях автоматического обновления и (или) дополнения сведений о Пользователе, в том числе персональных данных, в его учетной записи в рамках исполнения государственных функций органами исполнительной власти города Москвы и подведомственными им организациями, предоставления государственных и иных услуг в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, правовыми актами города Москвы. Указанная информация может быть предоставлена с применением неголосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылки ussd-сообщений и др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предоставленный Пользователем номер телефона и (или) адрес электронной почты, посредством направления через информационные системы ООО «М100», ООО «ВК», ООО «В Контакте» и ООО «Коммуникационная платформа» при совпадении номера телефона пользователя со сведениями, указанными в данных информационных системах, и в случае если пользователь не откажется от получения сведений через данные информационные системы посредством функционала подсистемы «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы», а также с использованием подсистемы «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы».

3.4. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется государственными органами и организациями, предоставляющими государственные и иные услуги, сервисы, исполняющими государственные функции, или операторами, привлекаемыми ими лицами на основании договоров, контрактов, соглашений, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно

обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя в рамках или с использованием сервисов, информационных систем города Москвы, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов и информационных систем города Москвы, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил службу технической поддержки соответствующей информационной системы, сервиса, информационного ресурса о несанкционированном доступе к сервисам и (или) информационным системам и ресурсам города Москвы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить службу технической поддержки соответствующей информационной системы, сервиса, информационного ресурса о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам, информационным системам и ресурсам города Москвы с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с соблюдением требований к соответствующему сервису, информационной системе и ресурсу города Москвы. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.7. Оператор вправе в случаях, определенных настоящим Соглашениям, устанавливать ограничения в использовании отдельных сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы или их частей для учетных записей всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

3.8. Оператор использует файлы cookie исключительно для сбора статистических данных об использовании сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы. Каждый пользователь сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы имеет возможность в любой момент отключить работу файлов cookie на устройстве, с которого совершается вход в сервис, информационную систему и ресурс города Москвы, и (или) удалить уже загруженные ранее файлы cookie путем изменения настроек своего браузера.

3.9. При использовании Пользователем информационных систем и ресурсов города Москвы реализована поддержка национальных криптографических алгоритмов. Информационные системы и ресурсы города Москвы автоматически определяют возможность подключения с использованием национальных криптографических алгоритмов. В целях настройки на устройстве пользователя возможности

использования национальных криптографических алгоритмов Пользователю необходимо воспользоваться инструкцией.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя.

4.1.3. Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации Пользователя.

4.1.4. Соблюдать условия настоящего Соглашения, а в случае получения доступа к подсистеме «личный кабинет» государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы» — также условия Соглашения о пользовании автоматизированной информационной системой «Система управления доступом к информационным системам и ресурсам города Москвы».

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Использовать функциональные возможности сервисов и информационных систем и ресурсов города Москвы в соответствии с требованиями к соответствующим сервисам, информационным системам и ресурсам города Москвы, а также в соответствии с настоящим Соглашением.

4.2.2. В установленном порядке направлять обращения оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования соответствующего сервиса, информационной системы или ресурса города Москвы.

4.2.3. Предоставлять согласие на передачу своих данных, в том числе персональных данных, в иные сервисы, информационные системы и ресурсы.

4.3. При использовании сервисов и (или) информационных систем и ресурсов города Москвы Пользователь не вправе:

4.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права

интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

4.3.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

4.3.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

4.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам города Москвы, актам оператора или каким-либо договорным отношениям.

4.3.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

4.3.6. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

4.3.7. Осуществлять неправомерную обработку персональных данных других лиц.

4.3.8. Нарушать нормальную работу сервисов и (или) информационных систем города Москвы.

4.3.9. Способствовать деяниям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

4.3.10. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации.

4.4. Оператор:

4.4.1. Обеспечивает функционирование сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы, относящихся к его ведению, а также исполняет другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами города Москвы, актами оператора.

4.4.2. Предоставляет Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса, информационной системы города Москвы и (или) доступ к информационному ресурсу города Москвы при наличии у Пользователя соответствующего права и при соблюдении настоящего Соглашения.

4.4.3. В установленном порядке обеспечивает безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

4.4.4. Осуществляет иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

4.5. Оператор вправе:

4.5.1. Отказать Пользователю в регистрации и использовании возможностей сервисов, информационных систем города Москвы, в доступе к информационному ресурсу города Москвы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативным правовыми актами города Москвы, настоящим Соглашением.

4.5.2. Без предупреждения приостановить доступ Пользователя к информационному ресурсу, использование сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы Пользователем в случаях:

- нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые нарушают условия Соглашения;
- в связи с непредвиденными причинами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью информации;
- вследствие создания помех и любых нарушений Пользователем, оборудованием, программным обеспечением со стороны Пользователя в отношении сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы;
- выявления подозрительной активности Пользователя либо оборудования, программного обеспечения со стороны Пользователя в сервисах, информационных системах и ресурсах города Москвы.

4.5.3. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационных систем, сервисов города Москвы, а также о деятельности государственных органов, организаций.

4.5.4. Привлекать к обеспечению функционирования сервисов и информационных систем города Москвы, ведению информационных ресурсов города Москвы третьих лиц в установленном порядке.

4.5.5. Производить профилактические работы в сервисах, информационных системах и ресурсах города Москвы с временным приостановлением доступа к ним.

4.6. Оператор не несет ответственности за:

4.6.1. Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов и информационных систем города Москвы, в доступе к информационным ресурсам города Москвы, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

4.6.2. Качество и сроки оказания государственных и иных услуг, исполнения государственных функций органами государственной власти города Москвы, подведомственными им организациями, действия иных организаций, а также за достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием сервисов, информационных систем и ресурсов города Москвы указанными органами и организациями.

4.6.3. Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

- наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам, информационным системам и ресурсам города Москвы;
- нарушения Пользователем настоящего Соглашения;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи Пользователя, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования информационных систем и сервисов города Москвы, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине оператора.

4.7. С использованием отдельных сервисов и (или) информационных систем и ресурсов города Москвы в установленном порядке может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению оператора (далее — ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются оператором на предмет достоверности, полноты,

законности и т. п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т. п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти города Москвы, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами города Москвы, актами органов исполнительной власти города Москвы, подведомственных им организаций.

4.8. Пользователь, оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5. Прочие условия

5.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.